

HOTEL MONTREAL

VACACIONES EN BENICÀSSIM



Español



English



Français



Português







SITUACIÓN PRIVILEGIADA

Situado a 150 m.
de la Playa
dels Terrers

SITUATION PRIVILÉGIÉE

Situé à 150 m.
de la Plage
dels Terrers

PRIVILEGED LOCATION

Situated at 150 m.
of the Terrers
Beach

SITUAÇÃO PRIVILEGIADA

Situado a 150 m.
da Praia
dels Terrers





GASTRONOMÍA

Servicio de Comedor BUFFET, cocina casera y Mediterránea, con una gran variedad de platos tradicionales.

GASTRONOMIE

Cuisine maison et méditerranéenne avec une grand variété de plats traditionnels.



GASTRONOMY

Homemade and Mediterranean cuisine, with a variety of traditional dishes.

GASTRONOMIA

Cozinha caseira e Mediterrânea com variedade de pratos tradicionais



ASIGNACIÓN DE HABITACIONES

Por razones de organización y para poder gestionar nuestro planning de Reservas adecuadamente y dado que hoy en día no existen fechas obligatorias de entradas / salidas y con los diferentes tipos de habitaciones y ubicación existentes; vista piscina, vista calle, diferentes pisos, camas de matrimonio, dos camas, etc. NO podemos garantizarle un número de habitación en concreto. Sin embargo, puede indicarnos su preferencia de habitación o situación y haremos todo lo posible para satisfacer su solicitud, aunque NUNCA SE LA PODREMOS GARANTIZAR.

Las habitaciones, se asignarán de acuerdo a la disponibilidad.



70 HABITACIONES

Con 2 camas 90x190
Cama matrimonio 150x190
Familiares 4 personas
Exteriores con terraza
Aire acondicionado

70 CHAMBRES

Avec 2 lits 90x190
Grand lit 150x190
Chambres familiale avec 4 lits
Extérieures avec terrasse
Air conditionné

70 ROOMS

2 beds 90x190
Double bed 150x190
Family rooms with 4 beds
Outdoor with terrace
Air conditioning



70 QUARTOS

Com 2 camas 90x150
Cama de casal 150x190
Quartos familiares 4 camas
Exteriores com terraço
Ar acondicionado



SITUACIÓN

Situado en el centro de las Playas de Benicàssim.
A 150m de la Playa del Terrors.
Parking Gratuito. No Vigilado.
WiFi Gratuito.



GASTRONOMÍA

Servicio de Comedor BUFFET.
Además en el Servicio de Cena,
todas las noches podrá disfrutar de
uno de Nuestros Buffets Temáticos.
(Según la ocupación del Hotel):
Asiático, Mexicano, El paquito,
Burger, Pizzero, Hot Dogs y
Pulled Pork.
Rincón Dietético en el Desayuno.



MEJORE SU ESTANCIA

Le ofrecemos la posibilidad de
añadir algunos servicios
adicionales:
Masajes.
Cunas.
Flores en la Habitación.
Cava y Bombones.
Salida tardía. etc.
Contáctenos y le informaremos.



HOTEL AMIGO DE LAS BICICLETAS

Garaje para Bicis, Servicio de Pic-nic,
Taller con herramientas básicas, etc.
Trae tu Bici cuando vengas a Benicàssim.
Servicio de ALQUILER de Bicicletas.



SERVICIO DE MASAJES

El placer de un masaje. Profesionales
con más de 20 años de experiencia.

Cartas de Masajes:
Relajante, Deportivo, Masajes de pies,
Celulitis, Descontracturante, Piernas
cansadas, Abdominal, Reiki.



SERVICIO DE BAR / CAFETERÍA

Disponemos de Servicio de Cafetería.
Durante el verano podrás disfrutar
de nuestra Carta de Cócteles, Copas,
El Vermut o la Cervecita del mediodía,
en nuestro Bar de la Piscina.



PRINCIPALES FESTIVALES Y EVENTOS QUE SE CELEBRAN EN BENICÀSSIM:

SAN SAN FESTIVAL.

Semana Santa.

Tres días del mejor Indie-Rock nacional.

FLAMENCO FUSIÓN GASTRO FESTIVAL.

Abril, Mayo.

Festival de flamenco en la calle, Gastronomía y Música.

MAR DE SONS FESTIVAL.

Junio y Julio.

Evento destacado, como cada año con los mejores grupos y artistas del mundo de la música del momento.

BENICÀSSIM BLUES FESTIVAL.

Junio.

Benicàssim se convierte en la capital del Blues, conciertos y actividades para todos los públicos. En la calle, Gratuito.

FIB. FESTIVAL INTERNACIONAL DE BENICÀSSIM.

Julio.

Referente de la música indie y alternativa. Arte, moda, danza, cortometrajes, mesas redondas, exposiciones, etc.

CICLO DE MÚSICA SACRA.

Julio.

Se celebra en el monasterio de los Padres Carmelitas, artistas invitados de todo el mundo.

FESTIVAL DE TEATRO CON BUEN HUMOR.

Desde Junio a Septiembre.

Compañías tanto nacionales como internacionales.



FESTIVAL DE MAGIA IMAGINA BENICÀSSIM.

Julio.

Una cita con la alegría y la ilusión, para todos los públicos.

FESTIVAL LÍRICO ÓPERA DE BENICÀSSIM.

Agosto.

Acercar la ópera y el género lírico a Benicàssim.

FESTIVAL NACIONAL DE BAILES DE SALÓN.

Agosto.

Se celebra en la Playa Torre de San Vicente; Tango, Vals, Samba, Salsa, Rock, Cha-cha-chá, etc.

ROTOTOM SUNSPASH.

Agosto.

El festival de Reggae por excelencia y el más grande de Europa.

FESTIVAL DE HABANERAS.

Agosto.

Grupos locales y bandas invitadas, se celebra en la playa.

BENICÀSSIM ELECTRÒNIC FESTIVAL.

Agosto

12 horas ininterrumpidas de música house y techno.

CERTAMEN INTERNACIONAL DE GUITARRA FRANCISCO TÀRREGA.

Septiembre.

Guitarra clásica, obras del compositor castellonense.

BELLE ÉPOQUE

Septiembre

Recreación histórica del espacio cultural y patrimonial de Benicàssim.

Las actividades se celebrarán en diferentes espacios y lugares del municipio.

Revive el Glamour de los Felices Años.





ASEO PARA CLIENTES OSTOMIZADOS

EL HOTEL MONTREAL DE BENICÀSSIM
ES POSIBLEMENTE EL PRIMER HOTEL DE LA
COMUNIDAD VALENCIANA EN INSTALAR
UN BAÑO PARA PERSONAS OSTOMIZADAS



#ConLaOstomiaVivo



Nuestro Compromiso Social incluye un compromiso de apoyo a las personas Ostomizadas, un compromiso solidario y necesario para dar visibilidad y que la sociedad conozca y entienda que su comprensión es importante para el día a día de estas personas, pretendemos con ello ayudar a mejorar su calidad de vida y aportar nuestro granito de arena instalando un Aseo adaptado que permita la accesibilidad de las personas Ostomizadas a un recinto y un entorno digno.
"Creemos que No es digno entrar a un baño de rodillas"

Únicamente las personas ostomizadas saben lo complicado que resulta vaciar o cambiar una bolsa de ostomía en un baño NO adaptado para ello. Ni los baños convencionales, ni los adaptados a movilidad reducida son funcionales para el vaciado de una bolsa de ostomía. Donde hay un baño convencional, los ostomizados también necesitan su baño adaptado. Entendemos que son una necesidad.

El Baño instalado en el Hotel Montreal es una solución de higiene y aseo personal que da respuesta a las desatendidas necesidades de las personas ostomizadas. Ideada, prototipada y desarrollada por los responsables de Mobles MTB y Blanco y Nodar S.L.
-OSTOBAÑOS- Incluye un mueble con encimera de un novedoso material mineral compacto de última generación (Solid Surface de Porcelanosa, integrado por minerales naturales y resinas de gran resistencia, no poroso, antibacteriano y antifúngico), inodoro para el vertido de fecales, grifo monomando independiente, teleducha, colgador para bolsos, jabonera, portarrollos, espejo, etc.

Espacio Zen
Piscina
Piscina infantil
Jardín
Solarium
Aseo para personas Ostomizadas
Aseo general adaptado
Wi-Fi gratuito
Bar
Parking gratuito, No vigilado
Terrazas
Alquiler de Bicicletas
Biblioteca



Habitaciones exteriores
Baño con secador de pelo
Ventilador de techo
Wi-Fi gratuito
Caja fuerte (opcional)
Admitimos mascotas con suplemento
Aire acondicionado
Frigo-Minibar (alquiler opcional)
Con 2 camas 0,90m 1,90m
Camas de matrimonio 1,50m x 1,90m
Habitaciones familiares con 4 camas
Camas supletorias y cunas a petición

Espace Zen
Piscine
Piscine pour nos jeunes clients
Jardin
Solarium
Toilettes pour personnes Stomisées
Salle de Bain adaptée
WiFi gratuit
Bar
Parking gratuit, non-surveillé
Différent terrasses
Location de Bicyclettes
Bibliothèque



Chambres extérieures
Salle de bain avec sèche-cheveux
Ventilateur de plafond
WiFi gratuit
Coffre-fort (option)
On admet animaux de compagnie avec supplément
Air conditionné
Frigo-Minibar (option)
Deux lits de 0,90m 1,90m
Grand lit 1,50m x 1,90m
Chambres familiale avec 4 lits
Lits supplémentaires et berceaux sur demande

Zen Space
Swimming-Pool
Children's pool
Garden
Solarium
Toilet for Ostomized People
Adapted Bathroom
Free WiFi
Bar
Free parking, not under permanent surveillance
Several Terraces
Bicycle rental
Library



Outdoor Rooms
Bathroom with Hair-Dryer
Roof-Fan
Free WiFi
Safe (optional)
We accept pets with supplement
Air conditioning
Minibar/Fridge (rental)
2 beds 0,90m 1,90m
Double Bed 1,50m x 1,90m
Family rooms with 4 beds
On request supplementary beds and cots

Espaço Zen
Piscina
Piscina para Crianças
Jardim
Solarium
Banheiro para Ostomizados
Casa de banho geral adaptada
WiFi gratuito
Bar
Parque de estacionamento gratuito, Não vigiado
Terraços
Aluguel de Bicicletas
Biblioteca



Casa de Banho privativa com secador de cabelo
Ventilador de tecto
WiFi gratuito
Coffre (opcional)
São permitidos animais de companhia com suplemento
Ar condicionado
Frigo-Minibar (aluguer)
Com 2 camas 0,90m x 1,90m
Cama de casal 1,50m x 1,90m
Quartos Familiares com 4 camas
Cama suplementar e breco a pedido

**CONSULTE
NUESTRAS OFERTAS**

**CONSULTEZ
NOS OFFRES**

**CONSULT
OUR OFFERS**

**CONSULTE
NOSSAS OFERTAS**

www.hotelmontreal.es

HABITACIÓN MONOPARENTAL:



1 Adulto en Doble + Niño 25% Descuento.
2º Niño 50% Descuento. 3º Niño 25% Descuento.
Niños hasta 12 años.
DESCUENTOS NIÑOS HASTA 12 AÑOS:
1º Niño .. 50% Descuento. 2º Niño .. 25% Descuento.
En Habitación con 2 Adultos. Bebés de 0 a 2 Niños, Gratis.
Cunas sujetas a disponibilidad.
Las habitaciones deben quedar libres el día de salida antes de las 12:00 h.
Las habitaciones estarán disponibles el día de llegada de los Clientes a partir de las 15:00 horas, pudiendo disfrutar los servicios del Hotel desde las 12:00 horas del día de llegada.

SALIDA TARDÍA / LATE CHECK OUT:

La Salida tardía hasta las 18:00h, tiene un coste (consultar). Bajo disponibilidad del Hotel.
Venta Semanal, Julio y Agosto: Estancias de 5 Noches (mínimo).
Estancias Inferiores a 5 Noches en Julio y Agosto, suplemento 20%
FIB (Festival Internacional de Benicàssim) Y ROTOTOM:
Estancia mínima es de 7 días.
Corta Estancia de 1 día .. + 60%. Corta Estancia de 4 días . + 30%.
Corta Estancia de 2 días . + 50%. Corta Estancia de 5 días . + 20%.
Corta Estancia de 3 días . + 40%. Corta Estancia de 6 días . + 20%.
Servicio de Comedor BUFFET. Bebidas NO incluidas en la Pensión.

CHAMBRE MONOPARENTALE:



1 Adulte en Double + Enfant avec 25% Remise.
2º Enfant 50% Remise. 3º Enfant 25% Remise.
Jusqu'à 12 ans.
ENFANTS JUSQU'À 12 ANS:
1º Enfant .. 50% de Remise. 2º Enfant .. 25% de Remise.
En Chambre avec 2 Adultes. Bébés jusqu'à 2 Ans, Gratis.
Berceau soumis à disponibilité.
Les Chambres devront être libérées avant 12h le jour du départ.
Les chambres seront disponibles dès 15:00 h, le jour d'arrivée,
tout en pouvant jouir des autres services de l'hôtel dès 12:00h.

DÉPART TARDIF / LATE CHECK-OUT

Le départ tardif jusqu'à 18:00h a un prix (consulter). Soumis à disponibilité de l'hôtel.
Vente Hebdomadaire, Juillet et Août. Séjours de 5 Nuits (minimum)
Séjours de mois de 5 Nuits, Juillet et Août: Supplément de +20%.
FIB (Festival Internacional de Benicàssim) et ROTOTOM:
Séjours minimum de 7 jours.
Court Séjour de 1 jour .. + 60%. Court Séjour de 4 jours . + 30%.
Court Séjour de 2 jours. + 50%. Court Séjour de 5 jours . + 20%.
Court Séjour de 3 jours. + 40%. Court Séjour de 6 jours. + 20%.
Service de Restauration BUFFET. Les boissons ne sont pas incluses.



SINGLE PARENT FAMILY ROOM:



1 Adult in Double + Child 25% de Discount.
2nd Child 50% Discount. 3rd Child 25% Discount.
Up to 12 years old.
CHILDREN'S DISCOUNTS UP TO 12 YEARS OLD:
10 Child .. 50% Discount. 2nd Child .. 25% Discount.
In Room with 2 Adults. Babies to 2 Years old, Free. Cots subject to availability.
The rooms should be vacated before 12:00h on the day of departure.
The Rooms are available from 15:00h, on the day of arrival.
Although customers are free to use the Hotels facilities from 12:00h.

LATE CHECK OUT:

Late check out until 18:00h, has a cost (Consult).
And always low availability of the Hotel.
Weekly stays, July and August, Stays of 5 nights, minimum.
Stays lower than 5 nights in July and August. Supplement of 20%.
FIB (Festival Internacional de Benicàssim) and ROTOTOM:
Stays 7 days, minimum.
Short Stay of 1 day .. + 60%. Short Stay of 4 days . + 30%.
Short Stay of 2 days. + 50%. Short Stay of 5 days . + 20%.
Short Stay of 3 days. + 40%. Short Stay of 6 days . + 20%.
All meals are BUFFET style. Drinks NOT enclosed on the rates.

QUARTO MONOPARENTAL:



1 Adulto em Duplo + Criança 25% de Desconto.
2ª Criança 50% de Desconto. 3ª Criança 25% de Desconto.
Crianças até 12 anos.
DESCONTOS PARA CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS:
1º Criança .. 50% Desconto. 2º Criança .. 25% Desconto.
Em Quarto com 2 Adultos. Bebês até 2 anos. Gratis.
Berço submissa a disponibilidade.
Os Quartos deverão ficar livres no dia de saída antes das 12:00h.
Os Quartos ficarão disponíveis no dia de chegada dos Clientes a partir das 15:00 horas, podendo desfrutar dos serviços do Hotel desde as 12:00 h.

SAIDA TARDIA / LATE CHECK OUT:

A Saída tardia até as 18:00h, tem um preço sujeito à disponibilidade do Hotel.
Vendas Semanais: Julho e Agosto: Estadias de 5 dias (mínimo).
Estadias inferiores a 5 Noites, Julho e Agosto: Suplemento de +20%.
FIB (Festival Internacional de Benicàssim) e ROTOTOM:
Estadias mínimo de 7 noites.
Curta estadia de 1 dia.. + 60%. Curta estadia de 4 dias . + 30%.
Curta estadia de 2 dias. + 50%. Curta estadia de 5 dias . + 20%.
Curta estadia de 3 dias. + 40%. Curta estadia de 6 dias . + 20%.
Refetório serviço tipo BUFFET. Bebidas não incluídas na pensão.

Cuando se solicite un cambio de Habitación después del Check-in (y siempre que sea posible) por preferencias, ubicación o cualquier otra causa solicitada por el Cliente, el cambio de habitación, tendrá un coste adicional. (Consultar).

Salida anticipada o estancia parcial. No se hará ninguna devolución o reembolso de dinero por estancias utilizadas parcialmente, salidas tempranas o noches no utilizadas.

Todas las personas hospedadas deberán registrarse antes de ingresar al hotel.

RÉGIMEN DE PENSIÓN COMPLETA:

Incluye Desayuno, Almuerzo, Cena y Alojamiento. Las comidas y cenas no incluyen las bebidas, salvo que se indique en la Oferta específica.

RÉGIMEN DE MEDIA PENSIÓN:

Incluye el Desayuno, Comida o Cena (a elección del Cliente) y Alojamiento. El Cliente deberá indicarnos por la mañana, en el Desayuno o en Recepción si prefiere el Almuerzo o la cena. Las comidas y cenas no incluyen las bebidas salvo que se indique en la Oferta específica.

RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO Y ALOJAMIENTO Y DESAYUNO:

Incluye el Desayuno y el Alojamiento.

El Desayuno, el Almuerzo y la Cena forman parte indivisible del "Paquete de Alojamiento Contratado", los servicios no utilizados por el Cliente, por cualquier circunstancia, no serán reembolsables, ni canjeables por otros Servicios, ni por Servicios para otros días.

Los paquetes son Tarifas en su conjunto, su precio es mucho más económico que los servicios contratados individualmente o por separado y no se pueden desglosar.

El Servicio de Desayuno no utilizado por el Cliente, NO será sustituido por Pic-nic. No será reembolsable, ni canjeable por otros servicios.

El Servicio de Almuerzo o Cena, podrá ser sustituido por Pic-nic, a solicitud del Cliente.

PARKING:

Disponemos de un amplio Parking GRATUITO (NO vigilado), no se reservan plazas, ni están las plazas de parking garantizadas con la reserva de su estancia.

Lorsqu'un changement de Chambre est demandé après l'Enregistrement (et dans la mesure du possible) en raison des préférences, du lieu ou de toute autre raison demandée par le Client, le changement de chambre aura un coût supplémentaire. (Consulter).

Départ anticipé ou séjour partiel. Aucun restitution ou remboursement ne sera effectué pour les séjours partiellement utilisés, les départs anticipés ou les nuits non utilisées.

RÉGIME DE PENSIÓN COMPLÈTE:

Comprend le Petit Déjeuner, le Déjeuner, le Dîner et l'Hébergement. Les déjeuners et dîners ne comprennent pas les boissons, sauf indication contraire dans l'Offre spécifique.

RÉGIME DE DEMI-PENSION:

Comprend le Petit Déjeuner, le Déjeuner ou le Dîner et l'Hébergement. Le Client devra nous l'indiquer le matin, au Petit Déjeuner ou à la Réception s'il préfère le Déjeuner ou le Dîner. Les déjeuners et dîners ne comprennent pas les boissons, sauf indication contraire dans l'Offre spécifique.

HÉBERGEMENT ET RÉGIME DE PETIT-DÉJEUNER:

Comprend le Petit Déjeuner et l'Hébergement.

Le Petit Déjeuner, le Déjeuner et le Dîner font partie INDIVISIBLE du "Package d'Hébergement Contracté", les services non utilisés par le Client, en aucune circonstance, ne seront remboursables, ni échangeables contre d'autres Services, ni contre des Services pour d'autres jours.

Les forfaits sont des Tarifs dans leur ensemble, leur prix est beaucoup moins cher que les services contractés individuellement ou séparément et ne peuvent être décomposés.

Le Service de Petit-Déjeuner non utilisé par le Client ne sera PAS remplacé par Pique-niquer. Il ne sera ni remboursable ni échangeable contre d'autres services.

Le Service de Déjeuner ou de Dîner, peut être remplacé par Pique-niquer, à la demande du Client.

PARKING:

Nous disposons d'un grand parking GRATUIT (NON surveillé), aucune place de parking n'est réservée et les places de parking ne sont pas garanties lors de la réservation de votre séjour.

When a room change is requested after check-in (and whenever possible) due to preferences, location or any other reason requested by the Client, the room change will an additional cost. (Consult).
Early departure or partial stay. No refund or reimbursement will be made for partially used stays, early departures or unused nights.
All guests must register before entering the hotel. Accommodation is non-transferable.

FULL BOARD REGIME:

Includes Breakfast, Lunch, Dinner and Lodging. Lunches and dinners do not include drinks unless indicated in the specific Offer.

HALF BOARD REGIME:

Includes Breakfast, Lunch or Dinner (at the Client's choice) and Lodging. The Client will have to indicate us in the morning, in the Breakfast or in the Reception if he prefers the Lunch or the dinner. Lunches and dinners do not include drinks unless indicated in the specific Offer.

BED AND BREAKFAST REGIME:

Includes Breakfast and Lodging.
Breakfast, Lunch and Dinner are an **INDIVISIBLE** part of the "Contracted Lodging Package", the services not used by the Client, for any circumstance, will not be reimbursable, nor exchangeable for other Services, nor for Services for other days.
The packages are Prices as a whole, their price is much cheaper than the services contracted individually or separately and cannot be itemized.
The Breakfast Service not used by the Customer will **NOT** be replaced by Picnic. It will not be refundable or exchangeable for other services.
The Service of Lunch or Dinner, can be replaced by Pic-nic, at the request of the Client.

PARKING:

We have a large **FREE** Parking (NOT supervised), no parking spaces are reserved, nor are the parking spaces guaranteed with the reservation of your stay.

CONSULT THE DIRECTORY WITH ALL THE INFORMATION IN YOUR ROOM

Quando uma mudança de quarto é solicitada aps o check-in (e sempre que possível) devido a preferências, localização ou qualquer outro motivo solicitado pelo Cliente, a troca de quarto terá um custo adicional. Consultar. Partida antecipada ou estadia parcial. Nenhum reembolso será feito para estadias parcialmente usadas, partidas antecipadas ou noites não utilizadas.

Todos os hóspedes devem se registrar antes de entrar no hotel.
O Alojamento não é transferível.

REGIME DE PENSÃO COMPLETA:

Inclui Pequeno-Almoco, Almoco, Jantar e Alojamento. O almogo e o jantar nao incluem bebidas, a menos que se indique na Oferta específica.

REGIME DE MEIA PENSÃO:

Inclui Pequeno-Almoço, Almoço ou Jantar (a escolha do cliente) e Alojamento.

O cliente deve nos indicar de manhã, no pequeno-almoço ou na recepção, se preferir almoço ou jantar. O almoço e o jantar não incluem bebidas, a menos que indicado na Oferta específica.

REGIME DE ALOJAMENTO E PEQUENO-ALMOÇO:

Inclui Pequeno-Almoço e Alojamento.

Pequeno-Almoço, Almoço e Jantar são parte **INDIVISÍVEL** do "Pacote de acomodações contratadas", os serviços não utilizados pelo cliente, por qualquer motivo, nao serdo reembolsáveis ou trocáveis por outros serviços ou serviços por outros dias.

Os pacotes são tarifas como um todo, seu preço é muito mais barato que os serviços contratados individualmente ou separadamente e não pode ser dividido.

O serviço de Pequeno-Almoço não utilizado pelo cliente **NÃO** sera substituído pelo Picnic. Não sera reembolsável ou permutável por outros serviços.

O Serviço de Almoço ou Jantar pode ser substituído pelo Picnic, a pedido do Cliente.

ESTACIONAMENTO:

Temos um amplo estacionamento **GRATUITO** (NÃO vigiado), não hé vagas reservadas, nem os estacionamentos garantidos com a reserva da sua estadia.

ALOJAMIENTO CON MASCOTAS EN EL HOTEL MONTREAL

En el Hotel Montreal conocemos la importancia de viajar con nuestros perros. Pero es necesario disponer de unas normas básicas de convivencia y buena educación, mientras estas se respeten la experiencia de las vacaciones será inolvidable.

Debemos tener en consideración al resto de clientes del hotel y recordar que existen otras personas que no se sienten precisamente fascinados por las mascotas.

NUESTRAS NORMAS DE CONVIVENCIA:

Únicamente se aceptará reserva con mascota previa petición y confirmación por parte del Hotel.

El propietario debe traer consigo el espacio habitual de descanso y recipientes de comida y bebida de la mascota.

El alojamiento de su mascota tiene un suplemento diario. Consulte en la Recepción.

Las mascotas deben permanecer con la correa atada en corto a su paso por las zonas comunes y permitidas del Hotel.

No se permite el paso a zonas de Restauración, Piscina y Zonas comunes.

El cliente deberá retirar la mascota de la habitación cuando se proceda a realizar la limpieza de la misma.

Por la seguridad de todos, su mascota no debe quedarse nunca sola en la habitación. Si Vd. tiene que ausentarse, déjala siempre en su transportín para que el Servicio de mantenimiento o Limpieza puedan acceder a su habitación sin complicaciones. Si su perro se quedara solo, coloque en el pomo de la puerta el indicativo: MASCOTA EN LA HABITACIÓN que le entregarán en la Recepción.

El hotel se reserva el derecho de anular la limpieza diaria de su habitación y declina cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta norma.

No está permitido bañar a su mascota en el cuarto de baño de la habitación y usar las toallas del hotel para secarla.

No utilice los utensilios de su habitación o del Hotel para dar de beber o comer a su mascota.

Por higiene, su perro no debe dormir sobre la/s camas.

El propietario es responsable de recoger las necesidades fisiológicas de su mascota en todo momento.

El pago del suplemento por el alojamiento de la mascota no incluye posibles daños causados a terceras personas, al mobiliario o enseres del Hotel por lo que en caso de producirse, el propietario se hará cargo del coste de estos daños. El importe de los desperfectos ocasionados durante la estancia será cargado en la factura final de la estancia. Es conveniente disponer de un Seguro.

El Hotel Montreal se reserva el derecho de no admitir mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado.

En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y de su comportamiento, eximiendo al Hotel de toda responsabilidad.

Por favor, sea amable con otros clientes que puedan ser alérgicos o sentirse molestos por la presencia de su mascota.

En el caso de coincidir su estancia con la de algún huésped con fobias, miedo, alergia, etc., haga lo posible para que su animal no les sea una molestia. La comodidad de todos los clientes es considerada en nuestro Hotel como primordial.

Disponemos de una Terraza habilitada exclusivamente para que pueda disfrutar de la compañía de su mascota.

Servicio de Transportín para perros pequeños. (Hasta 10 Kg.)

NUESTROS CONSEJOS:

Un perro bien educado es un perfecto compañero de viaje pero aunque confíe plenamente en él, tenga en cuenta que le está cambiando de su entorno habitual y puede reaccionar de manera imprevisible.

No olvide la documentación del animal. Es recomendable que lleve una placa identificativa con su móvil en caso pérdida.

No olvide llevar bolsas de recogida de desechos.

Al llegar al Hotel es aconsejable pasearle y dejarle hacer sus necesidades.

Es un sitio extraño para su mascota.

A los perros les gusta marcar su territorio, no permita que lo haga en la entrada o en la habitación, ayudará a que su estancia sea más agradable.

Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tanto usted como su mascota tengan una agradable estancia en nuestro Hotel.



HÉBERGEMENT AVEC ANIMAL DE COMPAGNIE À L'HÔTEL MONTREAL

À l'Hôtel Montréal, nous connaissons l'importance de voyager avec nos chiens. Mais il est nécessaire d'avoir quelques règles de coexistence et de bonne éducation, tant que celles-ci sont respectées, l'expérience des vacances avec votre animal de compagnie sera inoubliable.

Nous devons prendre en compte le reste des Clients de l'hôtel et nous rappeler qu'il y a des personnes qui ne sont PAS fascinées par les animaux de compagnie.

NOS RÈGLES DE COEXISTENCE:

Uniquement les réservations avec animaux de compagnie seront acceptées, sur demande et confirmation de l'Hôtel.

Le propriétaire doit apporter avec lui son espace de repos habituel et ses contenants de nourriture et de boisson.

L'hébergement de votre animal de compagnie a un supplément par jour. Consulter.

Les animaux domestiques doivent rester en laisse courte lorsqu'ils traversent les parties communes et autorisées de l'hôtel.

N'est pas autorisé l'accès à la salle à manger, au bar, à la piscine et aux espaces communs de l'hôtel.

Le client doit retirer l'animal de la chambre lors du nettoyage.

Pour la sécurité de tous, votre animal ne doit jamais être laissé seul dans la Chambre. Si vous devez vous absenter, laissez-le toujours dans son support afin que le service de maintenance ou de nettoyage puisse accéder à votre chambre sans complications. Si votre chien est laissé seul, mettez sur la poignée de porte de votre chambre l'indicatif : Chien dans la Chambre qui vous sera remis à la Réception.

L'hôtel se réserve le droit d'annuler le nettoyage quotidien de votre chambre et décline toute responsabilité découlant de la violation de cette règle.

Il est interdit de baigner votre animal dans la salle de bain de la chambre et d'utiliser les serviettes de l'hôtel pour le sécher.

N'utilisez pas les ustensiles de votre chambre ou de l'hôtel pour donner à boire ou à manger à votre mascotte.

Pour l'hygiène, votre chien ne doit pas dormir sur les lits.

Le propriétaire est responsable de recueillir les besoins physiologiques de son animal en tout temps.

Le paiement du supplément pour l'hébergement de l'animal ne comprend pas les éventuels dommages causés aux tiers, au mobilier ou aux biens de l'Hôtel, donc s'il se produit, le propriétaire sera responsable du coût de ces dommages. Le montant des dommages causés pendant le séjour sera facturé sur la facture finale du séjour. Il est pratique d'avoir une assurance.

L'Hôtel Montréal se réserve le droit de ne pas admettre les animaux qui causent des désagréments aux autres clients ou qui ont un comportement inapproprié.

Le client est à tout moment responsable de son animal et de son comportement, dégageant l'Hôtel de toute responsabilité.

S'il vous plaît soyez gentil avec les autres clients qui peuvent être allergiques ou contrariés à propos de votre animal de compagnie.

Dans le cas où votre séjour coïncide avec celui d'un hôte allergique, phobique, craintif, etc., faites tout votre possible pour que votre animal de compagnie ne soit pas une nuisance pour lui. Le confort de tous nos clients est considéré dans notre Hôtel comme primordial.

Nous avons une terrasse exclusivement activée pour que vous puissiez profiter de la compagnie de votre animal de compagnie.

NOS CONSEILS:

Un chien bien élevé est un parfait compagnon de voyage, mais même si vous lui faites entièrement confiance, gardez à l'esprit qu'il change de son environnement habituel et peut réagir de manière imprévisible.

N'oubliez pas la documentation de l'animal. Il est recommandé de vous munir d'une plaque d'identification avec votre mobile en cas de perte.

N'oubliez pas d'apporter des sacs de collecte des déchets.

Lorsque vous arrivez à l'Hôtel il est conseillé de vous promener et de vous laisser soulager. C'est un nouvel endroit étrange pour votre animal de compagnie.

Les chiens aiment marquer leur territoire, ne le laissez pas faire à l'entrée ou dans la chambre, cela contribuera à rendre votre séjour plus agréable.

Nous apprécions le respect de ces règles et nous espérons que vous et votre animal de compagnie passerez un agréable séjour dans notre hôtel.



ACCOMODATION WITH PETS AT THE HOTEL MONTREAL

At Hotel Montreal we know the importance of traveling with our dogs. But it is necessary to have some basic rules of coexistence and good manners, as long as these are respected, the vacation experience will be unforgettable.

We must take into consideration the rest of the hotel's clients and remember that there are other people who are not exactly fascinated by pets.

OUR RULES OF COEXISTENCE:

Reservations with pets will only be accepted upon request and confirmation by the Hotel.

The owner must bring the pet's usual resting space and food and drink containers.

The accommodation of your pet has a daily supplement, Consult.

Pets must remain on a short leash when passing through the common and permitted areas of the Hotel.

Access to the Restoration, Swimming Pool and Common Areas is not allowed.

The client must take the pet from the room while it is cleaning.

For everyone's safety, your pet should never be left alone in the room. If you have to be absent, always leave it in its carrier so that the Maintenance or Cleaning Service can access your room without complications. If your dog is left alone, place the sign: MACOTA EN LA HABITACIÓN (PET IN THE ROOM) on the doorknob of your room, which will be given to you at Reception.

The hotel reserves the right to cancel the daily cleaning or maintenance of your room and declines any responsibility derived from non-compliance with this rule.

It is not allowed to bath your pet in the bathroom of the room and use the hotel towels to dry it.

Do not use the utensils in your room or the Hotel to give your pet food or drink. For hygienic reasons, your dog should not sleep on the bed(s).

The owner is responsible removing the physiological needs of their pet at all times.

The payment of the supplement for the accommodation of the pet does not include possible damages caused to third parties, to the furniture or belongings of the Hotel, so that, in the event of this occurring, the owner will be responsible for the cost of these damages. The amount of the damages caused during the stay will be charged in the final invoice of the stay. It is convenient to have insurance.

The Hotel Montreal reserves the right not to admit pets that cause inconvenience to other clients or have inappropriate behavior.

At all times the client is responsible for their pet and its behavior, exempting the Hotel from any responsibility.

Please be kind to other customers who may be allergic or upset by the presence of their pet.

In the event that your stay coincides with that of a guest with phobias, fear, allergies, etc., do everything possible so that your animal does not bother them. The comfort of all our clients is considered paramount in our Hotel.

We have a terrace enabled exclusively so you can enjoy the company of your pet. We have carriers for small dogs, up to 8 kg.

OUR ADVICE:

A well-behaved dog is a perfect travel companion, but even if you fully trust him, keep in mind that he is changing you from his usual environment and can react in an unpredictable way.

Do not forget the documentation of the animal. It is recommended that you carry an identification plate with your mobile in case of loss.

Don't forget to bring waste collection bags.

When arriving at the Hotel it is advisable to walk him and let him relieve himself. It's a strange place for your pet.

Dogs like to mark their territory, do not allow them to do so at the entrance or in the room, it will help make your stay more pleasant.

We appreciate compliance with these rules and we hope that both you and your pet have a pleasant stay in our Hotel.



ALOJAMENTO COM ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO NO HOTEL MONTREAL

No Hotel Montreal sabemos a importância de viajar com os nossos cães. Mas é preciso ter algumas regras básicas de convivência e boa educação, desde que respeitadas, a experiência de férias será inesquecível.

Devemos levar em consideração o restante dos clientes do hotel e lembrar que existem outras pessoas que não são exatamente fascinadas por animais de estimação.

NOSSAS REGRAS DE COEXISTÊNCIA:

As reservas com animais de estimação só serão aceites mediante pedido e confirmação por parte do Hotel.

O dono deve trazer consigo o espaço habitual de descanso e recipientes para comida e bebida para o animal.

O alojamento do seu animal de estimação tem um suplemento diário. Consulte.

Os animais de estimação devem permanecer com coleira curta ao passarem pelas áreas comuns e permitidas do Hotel.

Não é permitido o acesso às áreas do Restaurante, Piscina e Áreas Comuns.

O cliente deve retirar o animal de estimação do quarto quando for limpá-lo.

Para a segurança de todos, seu animal de estimação nunca deve ser deixado sozinho no Quarto. Se tiver de se ausentar, deixe-o sempre na sua transportadora para que o Serviço de Manutenção ou Limpeza possa aceder ao seu quarto sem complicações. Se o seu cão ficar sozinho, coloque a placa: MASCOTA EN LA HABITACIÓN na maçaneta do seu quarto, que lhe será entregue na Recepção. Por la seguridad de todos, su mascota no debe quedarse nunca sola en la habitación.

O hotel reserva-se o direito de cancelar a limpeza ou manutenção diária do seu quarto e declina qualquer responsabilidade derivada do incumprimento desta regra.

Não é permitido dar banho no seu animal de estimação no banheiro do quarto e usar as toalhas do hotel para secá-lo.

Não utilize os utensílios do seu quarto ou do Hotel para alimentar ou beber o seu animal de estimação.

Por motivos de higiene, o seu cão não deve dormir nas camas.

O proprietário é responsável por coletar as necessidades fisiológicas de seu animal de estimação em todos os momentos.

O pagamento do suplemento pelo alojamento do animal de estimação não inclui eventuais danos causados a terceiros, aos móveis ou pertences do Hotel, pelo que caso ocorra, o proprietário será responsável pelo custo desses danos. O valor dos danos causados durante a estadia será cobrado na fatura final da estadia. É aconselhável ter um seguro.

O Hotel Montreal reserva-se o direito de não admitir animais de estimação que causem transtornos a outros clientes ou tenham comportamento inadequado.

O cliente é sempre responsável pelo seu animal de estimação e pelo seu comportamento, isentando o Hotel de qualquer responsabilidade.

Seja gentil com outros clientes que possam ser alérgicos ou chateados com a presença de seu animal de estimação.

Caso a sua estadia coincida com a de um hóspede com fobias, medo, alergias, etc., faça todo o possível para que o seu animal não lhe incomode. O conforto de todos os nossos clientes é considerado primordial no nosso Hotel.

Temos uma Terraço habilitado exclusivamente para que possa desfrutar da companhia do seu animal de estimação.

Serviço de transportadora para cães de pequeno porte. (Até 10kg)

NOSSOS CONSELHOS:

Um cão bem comportado é um companheiro de viagem perfeito, mas mesmo que você confie totalmente nele, lembre-se que ele está mudando de seu ambiente habitual e pode reagir de forma imprevisível.

Não se esqueça da documentação do animal. É recomendável que você leve uma placa de identificação com seu celular em caso de perda.

Não se esqueça de trazer sacos de recolha de resíduos.

À chegada ao Hotel é aconselhável levá-lo a passear e deixá-lo fazer as suas necessidades. É um lugar estranho para o seu animal de estimação.

Os cães gostam de marcar seu território, não permita que o façam na entrada ou no quarto, isso ajudará a tornar sua estadia mais agradável.

Agradecemos o cumprimento destas regras e esperamos que tanto você como o seu animal de estimação tenham uma estadia agradável no nosso Hotel.



CORONAVIRUS Y OTRAS PANDEMIAS ANEXO CONDICIONES DE RESERVA

Debido a las circunstancias actuales sobre la situación del CORONAVIRUS Y OTRAS PANDEMIAS que estamos viviendo, les informamos que las Reservas para el presente Año, estarán condicionadas a las medidas y Protocolos que el Gobierno y las Autoridades Sanitarias adopten.

Estos protocolos y normas pueden CONDICIONAR NUESTRA APERTURA, NUESTRO CIERRE TEMPORAL y las condiciones de los Servicios del Hotel.

Después de que la Organización Mundial de la Salud declarara como pandemia el COVID-19 (11 de marzo de 2020), a partir de esa fecha, los consumidores NO PUEDEN considerar como IMPREVISTAS o INESPERADAS las consecuencias ocasionadas sobre su Reserva en el Hotel.

Le INFORMAMOS sobre las posibles consecuencias si el Hotel Montreal tuviese que cancelar su Reserva, por las medidas que el Gobierno y las Autoridades Sanitarias adopten o por decisión propia del Hotel.

Según la legislación de la UE en materia de protección de los consumidores, los operadores tienen la obligación de actuar con diligencia profesional y no engañar a los consumidores en lo que respecta a sus derechos o dificultar que puedan ejercerlos. Por lo tanto, y especialmente desde el 11 de marzo de 2020, se espera que se informe a los consumidores sobre las posibles consecuencias para su reserva si decidiesen anular su viaje o si el prestador tuviese que cancelar el alojamiento. La legislación nacional puede establecer que cuando las cancelaciones o restricciones en la prestación del servicio se deban a causas de fuerza mayor, como una pandemia, los Consumidores o Clientes no tendrán derecho a solicitar una indemnización por los costes adicionales o los daños y perjuicios ocasionados.

Antes de la confirmación de la reserva, el Cliente tiene conocimiento de la existencia de ciertas restricciones existentes en el hotel establecidas por las Autoridades Sanitarias y el Gobierno.

En el Hotel dispondrá de la Información relativa a Aforos, Distanciamiento social, Servicio de Comedor, Actividades, etc.

En ningún caso podrá ser motivo de reclamación si debido a la pandemia no podemos ofrecer o debemos limitar alguno de los servicios del Hotel.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN:

El Hotel Montreal se reserva la opción de ofrecerle cambiar las fechas de su reserva si la situación así lo requiere.

PARA TODOS LOS SUPUESTOS:

Si llegada la fecha de su estancia, las autoridades no nos permitieran abrir o si tuviéramos que cerrar por alguna causa o si antes de su llegada se decreta un estado de alarma que no le permite venir a nuestro Hotel, podrá cambiar la fecha de la reserva o cancelarla gratuitamente.

En este tipo de situaciones, la legislación nacional también puede establecer que a los consumidores se les ofrezca (e incluso tengan que aceptar) un bono para la prestación posterior del servicio que han pagado por adelantado (incluidos los pagos anticipados efectuados como garantía de la reserva).

Por tanto, le informamos que si se diera alguna de las circunstancias descritas anteriormente, el Hotel Montreal procederá a la ANULACIÓN de la Reserva, sin derecho a solicitar indemnización alguna. Si tuviera pago anticipado como garantía o señal de su Reserva, se le reintegrará y procederá a la ANULACIÓN de la misma, sin derecho a solicitar indemnización alguna.

En caso de estar afectado por alguna Pandemia puede cambiar la fecha de la reserva o anularla gratuitamente presentando un justificante de la misma. Cada cliente es responsable de saber si reúne los requisitos para alojarse en nuestro Hotel y en ningún caso dará derecho a reclamación.

Estas Condiciones de Reserva publicada podría variar en función de las normativas que dispongan el Gobierno y las Autoridades Sanitarias.

IMPORTANTE:

Toda la información ofrecida por el Hotel Montreal, es facilitada de buena fe y pedimos disculpas por cualquier error u omisión.

En caso de error o discrepancia en la interpretación de las traducciones de la Información ofrecida aquí y en nuestra página Web, prevalecerá el idioma Español.



CORONAVIRUS ET AUTRES PANDÉMIES

ANNEXE CONDITIONS DE RÉSERVATION

En raison des circonstances actuelles concernant la situation du CORONAVIRUS ET AUTRES PANDÉMIES que nous vivons, nous vous informons que les Réservations pour le année présente, seront conditionnées aux mesures et Protocoles que le Gouvernement et les Autorités de Santé adoptent.

Ces protocoles et règles peuvent CONDITIONNER NOTRE OUVERTURE, NOTRE FERMETURE TEMPORAIRE et les conditions des services hôteliers.

Après que l'Organisation mondiale de la santé a déclaré le COVID-19 comme pandémie (11 mars 2020), à partir de cette date, les consommateurs NE PEUVENT PAS considérer les conséquences de cette pandémie sur leur réservation dans notre hôtel comme IMPRESSANTES ou INCONNUES.

Nous vous informons des conséquences possibles si l'Hôtel Montréal devait annuler votre réservation, en raison des mesures et des protocoles que le gouvernement et les autorités sanitaires adoptent ou en raison de la propre décision de l'Hôtel.

En vertu de la législation européenne sur la protection des consommateurs, les opérateurs ont l'obligation d'agir avec diligence professionnelle et de ne pas induire les consommateurs en erreur quant à leurs droits ou leur rendre difficile l'exercice de ces droits. Par conséquent, et surtout depuis le 11 mars 2020, les consommateurs devraient être informés des conséquences possibles sur leur réservation s'ils décident d'annuler leur voyage ou si le prestataire doit annuler l'hébergement. La législation nationale peut prévoir que lorsque les annulations ou les restrictions dans la fourniture du service sont dues à un cas de force majeure, tel que une pandémie, les consommateurs ou les clients ne sont pas en droit de demander une indemnisation pour les coûts supplémentaires ou les dommages subis.

Avant de confirmer la réservation, le Client a connaissance de l'existence de certaines restrictions dans l'hôtel en relation avec des services, établies par les autorités sanitaires et le gouvernement.

En aucun cas, cela ne peut être un motif de réclamation si, en raison du Coronavirus et autres pandémies, nous ne pouvons pas offrir ou devons limiter l'un des services de l'hôtel.

CONDITIONS D'ANNULATION

L'Hôtel Montreal se réserve la possibilité de proposer de modifier les dates de votre réservation si la situation l'exige.

POUR TOUS LES CAS:

Si la date de votre séjour arrive, les autorités ne nous permettent pas d'ouvrir ou si nous devons fermer pour quelque raison que ce soit ou si avant votre arrivée un état d'alarme est décrété qui ne vous permet pas de venir à notre Hôtel, vous pouvez modifier la date de la réservation ou l'annuler gratuitement.

Dans ce type de situation, la législation nationale peut également prévoir que les consommateurs se voient offrir (et même doivent accepter) un bon pour la fourniture ultérieure du service qu'ils ont payé à l'avance (y compris les paiements anticipés effectués en garantie de la réservation).

Par conséquent, nous vous informons que si l'une des circonstances décrites ci-dessus se produit, l'Hôtel Montréal procédera à l'ANNULATION de la réservation, sans droit de demander une quelconque compensation. Si vous avez payé à l'avance comme garantie ou dépôt de garantie pour votre réservation, vous serez remboursé et vous procéderez à l'ANNULATION de la réservation, sans avoir le droit de demander une quelconque compensation.

Si vous êtes concerné par une pandémie, vous pouvez modifier la date de la réservation ou l'annuler gratuitement en présentant un justificatif. Chaque client est responsable de savoir s'il remplit les conditions pour séjourner dans notre hôtel et en aucun cas il ne pourra faire une réclamation.

Ces conditions de réservation publiées peuvent varier en fonction des réglementations établies par le gouvernement et les autorités sanitaires.

IMPORTANT:

Toutes les informations fournies près de l'hôtel Montreal sont fournies en toute bonne foi et nous nous excusons pour toute erreur ou omission.

En cas d'erreur ou de divergence dans l'interprétation des traductions des informations proposées ici et sur notre site web, la langue espagnole prévaudra.



CORONAVIRUS AND OTHER PANDEMICS BOOKING CONDITIONS ANNEX

Due to the current circumstances regarding the CORONAVIRUS AND OTHERS PANDEMICS situation, we inform you that the Reservations for the current year will be conditioned to the measures and Protocols that the Government and the Health Authorities adopt.

These protocols and rules may CONDITION OUR OPENING, OUR TEMPORARY CLOSURE and the conditions of the Hotel Services.

After the World Health Organization declared COVID-19 a pandemic (March 11, 2020), consumers CANNOT consider the consequences of said pandemic on their Reservation at our Hotel as UNEXPECTED or UNFORESEEN.

WE INFORM you of the possible consequences in the event that the Hotel Montreal had to cancel your Reservation due to the measures and Protocols that the Government and the Health Authorities adopt or by the Hotel's own decision.

Under EU consumer protection legislation, operators have an obligation to act with professional diligence and not mislead consumers about their rights or make it difficult for them to exercise them. Therefore, and especially from March 11, 2020, it is expected that consumers will be informed about the possible consequences for their reservation if they decide to cancel their trip or if the provider had to cancel the accommodation. National legislation may establish that when cancellations or restrictions in the provision of the service are due to reasons of force majeure, such as the PANDEMIC, Consumers or Customers will not have the right to request compensation for additional costs or damage.

Before confirming the reservation, the Client is aware of the existence of certain restrictions in the hotel established by the Health Authorities and the Government.

In the Hotel, you can find all the information related to capacity, social distancing, dining room service, activities, etc.

Under no circumstances may it be a reason for a claim if, due to the Pandemic, we cannot offer or must limit any of the Hotel's services.

CANCELATION CONDITIONS

Hotel Montreal reserves the option of offering to change the dates of your reservation if the situation requires it.

FOR ALL CASES:

If at the date of your stay the authorities do not allow us to open or if we have to close for any reason or if before your arrival a state of alarm is decreed that does not allow you to come to our Hotel, you can change the date of the reservation or cancel it for free.

In this type of situation, national legislation may also provide that consumers are offered (and even have to accept) a voucher for the subsequent provision of the service they have paid in advance (including advance payments made as a guarantee of the reservation).

Therefore, we inform you that if any of the circumstances described above occurs, the Hotel Montreal will proceed to CANCEL the Reservation, without the right to request any compensation. If you have pay in advance as a guarantee or signal of your Reservation, it will be refunded and you will proceed to CANCEL it, without the right to request compensation.

If you are affected by pandemic, you can change the date of the reservation or cancel it free by presenting a medical proof.

Each client is responsible for knowing if he/her meets the requirements to stay at our Hotel and in no case will be right to claim.

These published Booking Conditions may vary depending on the regulations established by the Government and the Health Authorities.

IMPORTANT:

All the information provided for the Hotel Montreal is supplied in good faith and we apologize for any errors or omissions.

In case of error or discrepancy in the interpretation of the translations of the Information offered here and in our website, the Spanish language will prevail.



CORONAVIRUS E OUTRAS PANDEMIAS

ANEXO CONDIÇÕES DE RESERVA

Dadas as atuais circunstâncias da situação do CORONAVÍRUS E OUTRAS PANDEMIAS que vivemos, informamos que as Reservas pelo presente Ano estarão condicionadas às medidas e Protocolos que o Governo e as Autoridades Sanitárias adotarem.

Estes protocolos e regras podem CONDIÇÃO A NOSSA ABERTURA, NOSSO ENCERRAMENTO TEMPORÁRIO e as condições dos Serviços do Hotel.

Após a Organização Mundial da Saúde declarar a COVID-19 como pandemia (11 de março de 2020), a partir dessa data, os consumidores NÃO PODEM considerar as consequências da referida pandemia em sua reserva em nosso Hotel como IMPREVISTAS ou INESPERADAS .

Nós INFORMAMOS você as possíveis consequências caso o Hotel Montreal tenha que cancelar a sua Reserva, devido às medidas que o Governo e as Autoridades Sanitárias adotam ou por decisão do próprio Hotel.

Ao abrigo da legislação da UE em matéria de defesa do consumidor, os operadores têm a obrigação de agir com diligência profissional e não induzir os consumidores em erro quanto aos seus direitos, nem dificultar o seu exercício. Portanto, e principalmente a partir de 11 de março de 2020, espera-se que os consumidores sejam informados sobre as possíveis consequências para sua reserva caso decidam cancelar sua viagem ou se o provedor teve que cancelar o alojamento. A legislação nacional pode estabelecer que quando os cancelamentos ou restrições na prestação do serviço se devam a casos de força maior, como a epidemia ou pandemia, os Consumidores ou Clientes não terão o direito de pedir indemnização por custos adicionais ou danos causados.

Antes de confirmar a reserva, o Cliente está ciente da existência de certas restrições no hotel estabelecidas pelas Autoridades de Saúde e pelo Governo.

No Hotel você tem todas as informações relacionadas à capacidade, distanciamento social, serviço de refeitório, atividades, etc.

Em nenhum caso, isso pode ser motivo para reclamação se, devido à uma Pandemia, não pudermos oferecer ou devemos limitar qualquer um dos serviços do hotel.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

O Hotel Montreal reserva-se a opção de propor a alteração das datas da sua reserva se a situação o exigir.

PARA TODOS OS CASOS:

Se chegar a data da sua estadia, as autoridades não nos permitem abrir ou se tivermos de fechar por qualquer motivo ou se antes da sua chegada for decretado um estado de alarme que não lhe permite vir ao nosso Hotel, pode alterar a data da reserva ou cancelar gratuitamente.

Neste tipo de situação, a legislação nacional também pode prever que seja oferecido ao consumidor (e mesmo que tenha de aceitar) um voucher para a posterior prestação do serviço que pagou antecipadamente (incluindo adiantamentos feitos como garantia da reserva)

Portanto, informamos que caso ocorra alguma das circunstâncias descritas acima, o Hotel Montreal procederá ao CANCELAMENTO da sua Reserva, sem direito a solicitar qualquer indenização. Caso tenha o adiantamento como garantia ou sinal da sua Reserva, o mesmo será devolvido e você e procederá ao CANCELAMENTO, sem direito a requerer qualquer indenização.

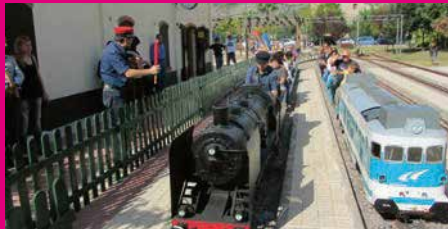
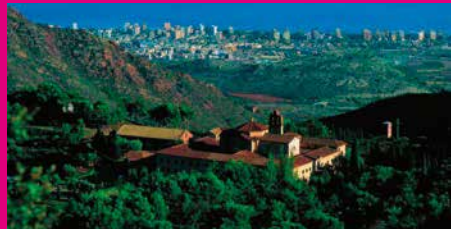
Se você for afetado por alguma pandemia, poderá alterar a data da reserva ou cancelá-la gratuitamente apresentando um recibo, prova de doença. Cada cliente é responsável por saber se cumpre os requisitos para se hospedar no nosso Hotel e em nenhum caso terá direito a reclamação. Estas Condições de Reserva publicadas podem variar dependendo dos regulamentos estabelecidos pelo Governo e as Autoridades Sanitárias.

IMPORTANTE:

Todas as informações oferecidas em nosso site são fornecidas de boa fé e pedimos desculpas por quaisquer erros ou omissões.

Em caso de erro ou discrepância na interpretação das traduções das Informações oferecidas aqui e em nosso site, prevalecerá o idioma espanhol.





HOTEL MONTREAL 
VACACIONES EN BENICÀSSIM

Carrer Les Barraques 5
12560 Benicàssim
Castellón
España

 Tel. +34 964 30 06 81
  +34 663 27 34 02

vacaciones@hotelmontreal.es
www.hotelmontreal.es

hotelmontreal 

hotel.montreal.benicassim 